

Witamy w naszym obiekcie!

Szanowni Państwo,

chcielibyśmy, aby w naszych obiektach czuli się Państwo dobrze i chętnie do nas powracali. Informacje zawarte w poniższym przewodniku powinny Państwu pomóc w zapoznaniu się z zakresem świadczonych przez naszą firmę usług.

Jeśli o czymś zapomnieliśmy, proszę niezwłocznie nas o tym poinformować przekazując informację recepcji telefonicznie: +48 91 38 62 551 lub mailowo: info@soleil-rewal.pl

REGULAMIN

Będziemy cenić sobie Państwa współpracę w zakresie przestrzegania naszych regulaminów, służą one zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu wszystkich gości.

1. Na terenie obiektu mogą przebywać osoby zameldowane.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 16:00, a kończy o godzinie 12:00.
3. Rezerwacji dokonuje się telefonicznie pod nr +48 91 38 62 551, email bądź portal Booking.com.
4. W celu potwierdzenia rezerwacji należy wpłacić bezzwrotny zadek.
5. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu, powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go gości niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. W przypadku wyrządzenia krzywdy osobom trzecim, bądź uszkodzenia mienia przez dziecko poniżej 18lat – odpowiedzialność ponosi rodzic/opiekun dziecka przebywający z nim w naszym obiekcie.
6. W trosce o Państwa i naszych przyszłych gości obowiązuje w SOLEIL Resort & SPA całkowity zakaz palenia. Soleil Resort & SPA ma prawo obciążyć kosztami dodatkowej doby w przypadku konieczności wyłączenia pokoju ze sprzedaży w kolejnej dobie ze względu na utrzymujący się zapach dymu papierosowego. Kara umowna z tytułu jednorazowego naruszenia zakazu wynosi 200zł.
7. Cisza nocna obowiązuje w godz. 23:00 – 7:00.
8. Goście nie mogą przekazywać pokoju innym

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir legen sehr viel Wert darauf, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und uns auch in Zukunft gerne besuchen. Diese Broschüre beinhaltet alle Informationen, die Sie benötigen, um unsere Dienstleistungen besser kennenzulernen. Sollten Sie irgendwelche Informationen vermissen, lassen Sie uns bitte umgehend unter +48 91 38 62 551 oder unter: info@soleil-rewal.pl wissen.

HAUSORDNUNG

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, um sich mit unserer Hausordnung bekannt zu machen und dieser Folge zu leisten. Diese Guideline hilft dabei Ihren Aufenthalt bei uns angenehm zu gestalten und Ihr Sicherheitsgefühl, sowie das Sicherheitsgefühl unser anderen Gäste zu befriedigen.

1. Auf dem Grundstück und in unserem Objekt dürfen sich nur angemeldete Personen aufhalten.
2. Der Hoteltag beginnt um 16:00 Uhr und endet um 12:00 des Folgetages.
3. Telefonische Reservierung ist unter +48 91 38 62 551, per Email unter: info@soleil-rewal.pl oder per booking.com möglich
4. Die Reservierungsbestätigung erfolgt nach Eingang der Reservierungsgebühr.
5. Unsere Gäste können für jegliche Beschädigungen an Zimmerausstattung und Defekte an unseren technischen Geräten haften, gehen diese aus Selbstverschulden oder aus dem Verschulden von seinen Besuchern aus. Eltern haften für Ihre Kinder. Erzieher und Betreuer von Kindern unter 18 Jahre haften ebenfalls.
6. Im gesamten Gebäude gilt absolutes Rauchverbot. Im Fall von Verstößen gegen das Rauchverbot behalten wir uns vor den Gast mit einem zusätzlichen Hoteltag zu belasten, sollte das Zimmer aufgrund von Zigarettengeruch nicht vermittelbar sein. Der Gast wird mit einer zusätzlichen Gebühr von 200 zł belastet.
7. Nachruhe gilt von 23:00 bis 7:00

osobom bez uprzedniego poinformowania o tym fakcie obsługi, nawet, jeśli nie upłynął okres, za jaki uiścić należną za pobyt opłatę. Osoby niezameldowane mogą przebywać w naszych obiektach w godzinach 7:00 – 22:00.

9. Zachowanie gości i innych osób korzystających z usług naszego ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Soleil Resort & SPA ma prawo odmówić świadczenia usług oraz wymagać opuszczenia obiektu przez osobę, która narusza tę zasadę.
10. Soleil Resort & SPA może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrażając szkodę w mieniu ośrodka lub innych gości, albo szkodę na osobie gości, pracowników lub innych osób przebywających w naszych obiektach, wliczając w to również szkody moralne.
11. Pozwala się parkować samochody we wskazanym miejscu bezpłatnie. Odpowiedzialność za zaparkowane samochody nie leży po stronie właściciela obiektu, gdyż wszystkie nasze parkingi nie są strzeżone.
12. Z uwagi na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek elektrycznych, czajników i innych tego typu sprzętów AGD, nie stanowiących wyposażenia pokoju.
13. Za rzeczy materialne pozostawione na terenie naszych obiektów nie ponosimy odpowiedzialności.
14. Pozostanie na terenie naszych obiektów oznacza akceptację ww. regulaminu.
15. Transakcje kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem PRZELEWY24.
16. Termin rozpatrzenia reklamacji do 14 dni.
17. Reklamacje prosimy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres: info@soleil-rewal.pl

8. Gästen ist es untersagt Zimmer unterzuvermieten oder das Zimmer Dritten zu überlassen, auch, wenn die Aufenthaltsdauer noch nicht abgelaufen ist. Zimmerüberlassung ist nur nach Rücksprache mit dem Personal möglich. Besucher dürfen sich bei uns von 7:00-22:00 aufhalten.
9. Alle Gäste sind verpflichtet Ihr Verhalten an soziale Standards anzupassen. Bitte verhalten Sie sich so, dass Sie den Aufenthalt unserer weiteren Gäste nicht stören. Wir behalten uns Personen, die gegen diese Regel verstoßen von unserem Objekt auszuschließen.
10. Soleil Resort & SPA behält sich vor Gäste, die bei einem vorherigen Aufenthalt eklatant gegen die Hausordnung verstoßen, andere Gäste oder deren Hab und Gut beschädigt haben mit einem Hausverbot zu belegen und diese nicht zu bewirten. Diese Regel gilt auch, sollte sich der Gast gegenüber dem Personal auffällig verhalten haben.
11. Unsere Gäste dürfen Ihr KFZ auf unserem Gelände gebührenfrei parken, jedoch haften wir nicht für Ihr Fahrzeug, da unsere Stellplätze unbewacht sind.
12. Die Brandschutzordnung untersagt die Nutzung von Haushaltsgeräten (z.B. Kaffeemaschinen, elektrische Heizung etc.), die nicht zur Zimmerausstattung gehören.
13. Wir haften nicht für Gegenstände, die auf dem Gelände unseres Objektes zurückgelassen worden.
14. Der Aufenthalt auf unserem Gelände bedeutet, dass Sie die mit der Hausordnung einverstanden sind.
15. Kreditkartentransaktionen mit ile-transfer werden über PRZELEWY24 abgewickelt.
16. Die Frist zur Prüfung der Reklamation beträgt 14 Tage.
17. Reklamationen sind per E-Mail an folgende Adresse zu richten: info@soleil-rewal.pl

Regulamin Parkingu

1. Poprzez wjazd na parking każdy użytkownik pojazdu wyraża zgodę na warunki niniejszego regulaminu.
2. Parking przeznaczony jest dla Gości obiektów Soleil Resort & SPA.
3. Parking nie jest strzeżony.
4. Kierowcy pojazdów korzystających z parkingu obowiązani są do przestrzegania poleceń kierownictwa obiektu.
5. Soleil Resort & SPA nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie znajdujących się na terenie parkingu pojazdów mechanicznych jak również nie odpowiada za rzeczy pozostawione w tych pojazdach.
6. Użytkownik pojazdu odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim na terenie parkingu.
7. Na terenie parkingu obowiązują przepisy ustawy prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2012r., poz 1137 tj. z późniejszymi zmianami) oraz maksymalna prędkość poruszania się pojazdów 10km/h.

Regulamin Placu zabaw

1. Plac zabaw przeznaczony jest wyłącznie dla Gości obiektu Soleil Resort & SPA.
2. Plac przeznaczony jest dla dzieci powyżej 3 roku życia będących pod opieką osób dorosłych.
3. Za bezpieczeństwo dzieci na placu zabaw odpowiedzialność ponoszą opiekunowie.
4. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice.
5. Na terenie placu zabaw nie wolno:
 - a. Zostawiać śmieci,
 - b. Wchodzić na dachy i górne elementy konstrukcji huśtawek,
 - c. Korzystać z huśtawek przez więcej niż jedno dziecko na jedno miejsce,
 - d. Zrywać roślin, deptać kwiatów.

Telefony Alarmowe:

Nr Alarmowy: 112

Pogotowie ratunkowe: 999

Straż pożarna: 998

Policja: 997

Stellplatzordnung

1. Das Abstellen Ihres Fahrzeugs bedeutet, dass Sie den folgenden Regeln zustimmen.
2. Die Stellplätze sind ausschließlich für die Gäste von Soleil Resort & SPA vorgesehen.
3. Die Stellplätze werden nicht überwacht.
4. Der/Die Fahrzeugführer(in) hat Personalanweisungen Folge zu leisten.
5. Soleil Resort & SPA haftet nicht für Schäden am Fahrzeug, den Verlust von im Fahrzeug zurückgelassenen Gegenständen.
6. Der/Die Fahrzeugführer(in) haftet für selbstverschuldete Schäden an Drittfahrzeugen.
7. Die Stellplätze unterliegen der StVO „Dz. U. z 2012r., poz 1137 tj. z późniejszymi zmianami) oraz maksymalna prędkość poruszania się pojazdów 10km/h)“ Höchstgeschwindigkeit beträgt 10 km/h

Spielplatzordnung

1. Der Spielplatz ist ausschließlich für Gäste von Soleil Resort & SPA vorgesehen.
2. Kinder bis einschließlich 3 Jahren dürfen nur unter Aufsicht Erwachsener auf dem Spielplatz verweilen.
3. Für die Sicherheit der Kinder sind die Betreuer(innen) verantwortlich.
4. Eltern und gesetzliche Betreuer haften für Ihre Kinder.
5. Auf dem Spielplatz ist folgendes untersagt:
 - a. Hinterlassen von Abfall und Müll
 - b. Klettern auf alle oberen Elemente der Schaukeln und deren Dächer
 - c. Schaukeln von mehr als einem Kind pro Schaukelplatz
 - d. Blumenpflücken und Zerstörung der Blumenanlagen

Wichtige Telefonnummern:

Notruf: 112

Krankenwagen:999

Feuerwehr:998

Polizei: 997